

 Microsoft 365

**Las soluciones
específicas en
comparación con
las soluciones
integradas:
¿Cuál ofrece el mejor ROI?**



Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Esta información está dirigida a los responsables de la toma de decisiones empresariales que:

- Ya han implementado algunas soluciones específicas y necesitan descubrir la mejor manera de avanzar en la creación de su pila tecnológica.
- Necesitan demostrar el retorno de la inversión (ROI) para las aplicaciones que recomiendan.
- Están comprometidos a mantenerse al día con el rápido avance de la tecnología en el lugar de trabajo.
- Tienen preguntas sobre el valor general de las aplicaciones de nicho y las soluciones integradas.

Contenido

Dar sentido a sus opciones tecnológicas	3
Cumplir el ROI	5
Fortalecer la seguridad	8
Aumentar la productividad	11
Aumentar la colaboración	14
Encontrar la mejor opción	17



Tiempo de lectura estimado: menos de 9 minutos

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Dar sentido a sus opciones tecnológicas

Cuando la informática en la nube se hizo ampliamente disponible surgió una nueva era de soluciones empresariales. Esto se basa en algunos factores clave:



Asequibilidad

Una pequeña empresa de tecnología puede acceder al almacenamiento en la nube y a la potencia de procesamiento sin una gran inversión en hardware. Esto ha hecho que sea más fácil para los actores más pequeños con grandes ideas poner sus soluciones a disposición de las empresas.



Necesidades de nicho

Empresas o incluso industrias completas que ya están avanzando hacia la transformación digital están siendo proactivas con respecto a las soluciones que pueden hacer que los procesos sean más fáciles. Si estas soluciones aún no existen, significa que hay un mercado para ellas, y ese mercado está siendo satisfecho por proveedores de soluciones de nicho.



Preparación para el mercado

El mercado de las soluciones empresariales basadas en la nube está creciendo a medida que la transformación digital se vuelve más común para las organizaciones. Un proveedor de soluciones que esperaba un mercado mayor con el fin de introducir nuevas aplicaciones ya no lo hace.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Estas tecnologías son principalmente lo que se denomina "soluciones específicas". Una solución específica resuelve un problema en un punto específico, pero es posible que no se integre con otras soluciones. Un ejemplo es una aplicación de videoconferencias. Resuelve el problema específico de las videoconferencias, pero es posible que no se integre con el calendario, el correo electrónico o el almacenamiento de archivos.

Si bien las soluciones específicas satisfacen muchas necesidades, también se presentan las soluciones integradas. Una "solución integrada" es aquella que incluye varias aplicaciones integradas que funcionan bien en conjunto. Por ejemplo, se consideraría una solución integrada un producto que combinara el correo electrónico, el chat, las videoconferencias, el almacenamiento de archivos y la seguridad en una única solución.

En este eBook exploraremos cuándo tiene sentido una solución específica, y cuando las soluciones integradas tengan sentido, lo evaluaremos a través de cuatro métricas:



ROI



Seguridad

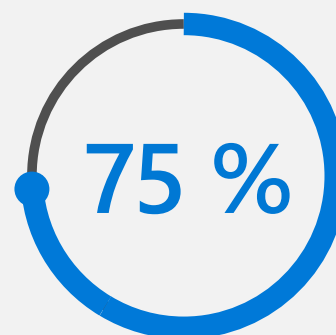
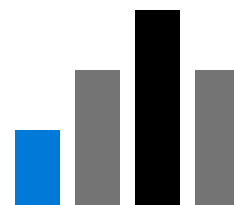


Productividad



Colaboración

Cumplir el ROI



de los responsables globales de la toma de decisiones de la nube afirman que el ahorro de costos es el motivo principal de las iniciativas de nube.¹

Calcule el ROI de su empresa en una solución integrada

Use esta sencilla herramienta para entender diferentes escenarios de ROI para su empresa. Descubra cuánto tiempo dura el período de recuperación, el beneficio total de tres años y el retorno de la inversión ajustado al riesgo.

[Calcular mi ROI](#)

¹ "State of the Cloud Report" (Informe sobre el estado de la nube), Flexera 2020.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones sobre la solución específica



Maravillas únicas

La naturaleza de las soluciones específicas significa que resuelven problemas puntuales y, a menudo, únicos. En algunos casos, estos problemas no se pueden resolver de ninguna otra manera ni con ninguna otra solución disponible. Imagine una aplicación de modelado estadístico que podría usar una empresa de servicios financieros. A menudo, la productividad es una cuestión de continuar con procesos manuales que tardan días en comparación con una solución específica que toma minutos. Ahorrar tiempo y dinero con una solución específica como esta hace que el ROI sea claro.



Incorporación más rápida

Con una solución específica única, simplemente hay menos que aprender de inmediato que con una amplia solución integrada. Esto reduce los costos de capacitación e incorporación a corto plazo.



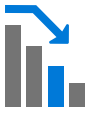
Menor precio de compra

El costo de un solo servicio será menor que el costo general de una solución integrada, principalmente porque hay menos contenido incluido en el paquete. Esto puede hacer que una solución específica sea atractiva a corto plazo.

Si su negocio tiene problemas realmente únicos y puntuales que necesitan soluciones de un solo punto, puede descubrir un ROI sólido. Sin embargo, si su empresa necesita comprar varias soluciones específicas para operar eficazmente, el ROI se desploma. Esto se debe a que los pagos incrementales de licencias de usuario y otras tarifas asociadas con software individual superarán con rapidez los costos fijos de una solución integrada.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones de soluciones integradas



Menor costo total

Los precios predecibles y fijos con menores costos de mantenimiento y soporte hacen que una solución integrada sea más rentable que la administración de soluciones de múltiples puntos a largo plazo.



Menor complejidad, habilidades transferibles y conocimientos

Cuando los equipos utilizan una solución integrada, aprenden más rápidamente las nuevas características y capacidades gracias a una interfaz, comandos, procesos y experiencia del usuario familiares y coherentes en las diferentes aplicaciones.



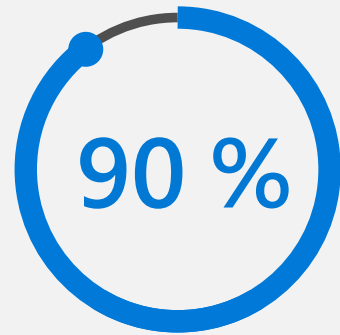
Mantenimiento simplificado

Con solo un sistema que mantener, TI puede optimizar el soporte, las actualizaciones y el mantenimiento. Esto no solo ahorra tiempo, sino que también libera a TI para que se centre en otros proyectos que sirven al negocio.

Si bien a corto plazo una solución específica única será más barata que una solución integrada, esto no es necesariamente algo positivo. En realidad, un enfoque fragmentado puede impedir que su organización migre holísticamente a la transformación digital porque terminará con una mezcla confusa de proveedores y conectores. A largo plazo, esto aumenta el costo de reformar sus sistemas desde cero. Al mismo tiempo, su organización pierde las eficiencias que un enfoque holístico puede ofrecer.



Fortalecer la seguridad



de aumento de los ciberataques informados por ejecutivos corporativos después de que los trabajadores se conectaran remotamente en 2020.²

² "When the world stayed home"
(Cuando el mundo se quedó en casa),
Tanium, 2020.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones sobre la solución específica



Protocolos variables

Los protocolos de seguridad para las soluciones específicas son únicos para el desarrollador de la solución. No hay coordinación o consenso global sobre cuáles deben ser esos protocolos de seguridad, lo que se traduce en que las soluciones de múltiples puntos pueden tener varias posturas de seguridad. Esta variabilidad puede hacer que sea particularmente difícil para el equipo de TI mantenerse al tanto de la seguridad de toda la organización, ya que intentan hacer malabares con actualizaciones y parches oportunos en diferentes soluciones.



Errores del usuario

Cuando alguien accede a una solución específica, generalmente necesita iniciar sesión. Sin embargo, dado que las soluciones específicas no están integradas, las personas a menudo necesitan nombres de usuario y contraseñas independientes para cada una. Esto ralentiza a los trabajadores cuando tienen que tomarse el tiempo para ingresar información de inicio de sesión, en especial si olvidaron sus credenciales. Esperar que las personas administren múltiples inicios de sesión aumenta el riesgo de seguridad.



Seguridad aislada

Dado que las soluciones específicas no siempre se integran (de forma confiable) en otras plataformas o soluciones, pueden presentar riesgos de seguridad. La aplicación en sí puede ser segura, pero no se conecta fácilmente a las defensas de seguridad más amplias de la organización. O bien, la aplicación en sí puede tener diferentes estándares de seguridad que los establecidos por su equipo de TI. Todos estos puntos pueden hacer que la administración de la seguridad de las soluciones específicas sea más lenta y propensa a errores humanos. Esto puede comprometer no solo la solución específica en sí, sino a toda la organización.

La seguridad es uno de los mayores riesgos para el negocio con las soluciones específicas. Hay consideraciones que mitigarían el riesgo de seguridad (por ejemplo, si la solución específica no procesa los datos críticos). Pero a medida que las ciberamenazas siguen afectando a las organizaciones, este es un área que no se puede pasar por alto.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones de soluciones integradas



Cobertura de seguridad global

Las soluciones integradas proporcionan características de seguridad que ayudan a proteger a los trabajadores, los dispositivos y los datos. La seguridad se produce sin problemas gracias a que todas las soluciones están en una sola plataforma.



Seguridad avanzada

Con una solución integrada, la inversión en seguridad es más sólida. En lugar del firewall pasivo que se puede hallar con una solución específica, una solución integrada bien diseñada incluye un conjunto de características de prevención, detección, investigación y caza para proteger la plataforma y a los usuarios.



Actualizaciones únicas


Una interfaz única facilita la actualización de seguridad en varias soluciones integradas. Esto le ahorra tiempo a TI, a la vez que garantiza que las actualizaciones se realicen cuando se supone que deben hacerlo. Si hubiera varias soluciones específicas que necesitaban actualizaciones de seguridad, cada solución requeriría un protocolo de actualización diferente.

Las soluciones integradas sobresalen cuando se trata de facilitar una seguridad más sólida y confiable. En general, los proveedores que crean plataformas amplias están en condiciones de invertir en seguridad que proteja a las personas y los datos de manera más exhaustiva que los proveedores de soluciones específicas.

Aumentar la productividad



A una persona promedio le toma

23 
minutos

recuperar la concentración
después de distraerse.³

³ "How to be more productive"
(Cómo ser más productivo),
Hubspot, sin fecha.

Consideraciones sobre la solución específica



Eficiencia

En la mayoría de los casos, una solución específica reemplaza un proceso manual que consume mucho tiempo. Esto ayuda a que los trabajadores sean más eficientes y ahorren tiempo, lo que aumenta la productividad. En otros casos, tales como si la solución específica no se integra de forma segura con otros procesos críticos, puede ser menos eficiente.



Responsabilidades de TI

Las soluciones específicas exigen más al equipo de TI. Esto se debe a que necesitan realizar seguimiento de las actualizaciones, los parches de seguridad, agregar o eliminar usuarios y ayudar a resolver los problemas de cada solución. Este hecho puede hacer que la productividad disminuya si estas responsabilidades de TI se interponen en el camino del trabajo que está realizando



Mejora desigual

Muchas soluciones específicas cumplen funciones limitadas, y la falta de integración puede obstaculizar la productividad en otras áreas de la empresa. Por ejemplo, es posible que los datos introducidos en la solución específica no se sincronicen automáticamente con otras soluciones. Esto significa tiempo y esfuerzo adicionales para introducirlos en las otras soluciones. El grupo que usa la solución específica puede ser más productivo, pero otras partes del negocio pueden verse afectadas. Si bien algunas soluciones específicas tienen una funcionalidad cruzada más extensa dentro de la solución en sí (por ejemplo, puede tratarse de una solución de chat que incluye el uso compartido de archivos o las llamadas), es muy probable que esas soluciones sigan sin sincronizarse con otras personas que puedan estar usándola.

La razón principal para implementar una solución es hacer que un proceso sea más eficiente. No hay duda de que esto puede y sucederá para ese proceso específico. Pero si esa mejora no se manifiesta en otros procesos, habrá un límite para el crecimiento de la productividad.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones de soluciones integradas



Flexibilidad y usabilidad

Las soluciones integradas, diseñadas para un conjunto diverso de industrias con requisitos técnicos variados, pueden aumentar la productividad en casi cualquier escenario.



Menor complejidad

Cuando las personas pueden acceder a aplicaciones, archivos y compañeros de trabajo en un solo lugar, con un único inicio de sesión y desde cualquier dispositivo, son libres de enfocarse en hacer las cosas. No es necesario navegar por varios inicios de sesión o sistemas que no funcionan en conjunto. Esto también permite que sea más fácil para los nuevos trabajadores familiarizarse con las aplicaciones y otros recursos que usarán, lo que hace que sea más probable que aprovechen al máximo las herramientas de productividad integradas en la plataforma. Además, mientras más rápida sea la incorporación de los trabajadores, más rápido podrán ser productivos.

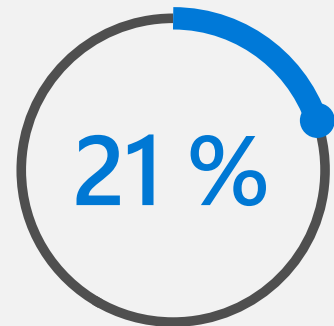


Integración de datos

Las soluciones que funcionan en conjunto permiten que el intercambio de datos sea simple y rápido. Ya sea que las personas compartan archivos o accedan a bases de datos, una plataforma integrada hace que sea fácil acceder a la información cuando se necesita.

Cada interrupción es una distracción que requiere tiempo para superarla, lo que afecta aún más la productividad. Con una solución integrada, las distracciones y las interrupciones se minimizan cuando las personas no necesitan navegar entre aplicaciones e inicios de sesión.

Aumentar la colaboración



Los equipos extremadamente conectados demuestran un aumento del 21 % en la rentabilidad.⁴

⁴ “[How to improve teamwork in the workplace](#)” (Cómo mejorar el trabajo en equipo en el lugar de trabajo), Gallup, sin fecha.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones sobre la solución específica



Colaboración aislada

Muchas soluciones específicas están diseñadas para aumentar o mejorar la colaboración. Por ejemplo, piense en las videoconferencias o las plataformas de chat. Estas pueden satisfacer una necesidad clara y urgente en las organizaciones. Pero debido a que son una solución única, no suelen admitir la colaboración más allá de sus límites o su área específica de especialización.



Integración

Por definición, una solución específica no es una plataforma integrada. Esto significa que es poco probable que otras soluciones específicas funcionen con ella, al menos no de manera fácil. Si es importante compartir y colaborar en todas las soluciones, asegúrese de que las soluciones específicas independientes puedan hacerlo de forma segura.



Adopción

Una solución específica individual podría ser fácil de usar, pero cuando se revisan varias soluciones específicas para crear un sistema más grande, puede resultar torpe y complicada de usar. Esto puede obstaculizar la adopción, lo que hace que sea menos probable que colaboren.

Algunas soluciones específicas están diseñadas para la colaboración puntual. Estas pueden reunir a las personas para que hagan tareas específicas que se realizan con más facilidad. Sin embargo, si una solución no está creada para la colaboración que involucre varias otras aplicaciones, probablemente presentará desafíos.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Consideraciones de soluciones integradas



Simplicidad

Una vez que se ha incorporado a las personas, una solución integrada es fácil de usar. Así que la gente quiere usarla. Esto facilita la colaboración que se está produciendo dentro de la solución, ya que los trabajadores se sienten cómodos usándola.



Acceso a todo

Una solución verdaderamente integrada reúne datos, almacenamiento de documentos, calendarios, correo electrónico, chat y video. Con toda la organización conectada a través de la solución, todos están familiarizados con las mismas aplicaciones y recursos, por lo que la colaboración es más natural.



Más allá del video y el chat

Una verdadera solución integrada permite la colaboración de múltiples maneras: la coautoría de un documento al mismo tiempo, el uso compartido de datos, la visualización de las pantallas de los demás e incluso aligerar el ambiente con GIF ridículos.

La colaboración en persona es menos común que antes. Sin embargo, la colaboración sigue siendo una de las principales habilidades para los empleados. ¿Cómo lograr esto en diferentes escenarios de trabajo? Una solución integrada puede ofrecer la mejor manera de avanzar.

Las soluciones específicas en comparación con las soluciones integradas: ¿Cuál ofrece el mejor ROI?

Encontrar la mejor opción

Como puede ver, hay algunos escenarios que se adaptan mejor a una solución específica única que a una solución integrada. Pero también es cierto que las soluciones integradas pueden proporcionar un mayor ROI, fortalecer la seguridad, aumentar la productividad y la colaboración.

Examine las necesidades de su organización y tenga en cuenta el equilibrio entre las ganancias y los costos a corto plazo en comparación con los de largo plazo. Puede ser difícil pensar mucho más allá de una necesidad actual y urgente. Sin embargo, tomarse el tiempo para evaluar las necesidades de manera objetiva puede revelar la mejor respuesta.

Explore lo que mejor se adapte a las necesidades de su organización.

Obtenga más información



© 2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno a ningún aspecto de propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.